

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO (T&C)

Tienda Online Repuestos La Estrella S.R.L.

Vigencia: A partir del 17 de noviembre de 2025.

Sitio Web: <https://tienda.repuestoslaestrella.com.ar/>

1. Información General y Objeto

El presente documento establece los Términos y Condiciones que rigen el uso del sitio web y la relación comercial entre **REPUESTOS LA ESTRELLA S. R. L.** (CUIT 30-63369726-0, con domicilio en Angel Corti 370, Leandro N. Alem, Misiones), en adelante "La Estrella", y sus clientes mayoristas, minoristas, talleres o flotas, en adelante el "Cliente".

El objeto de estos T&C es la comercialización de repuestos, accesorios y componentes para vehículos de línea pesada.

2. Aceptación de los Términos

Al acceder, registrarse o realizar cualquier transacción en la Tienda Online, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad. Estos T&C tienen carácter obligatorio y vinculante.

3. Condiciones de Uso y Registro (B2B)

3.1. Perfil de Cliente:

La Tienda Online está orientada principalmente a la venta mayorista y profesional (B2B). Los precios y condiciones especiales están sujetos a la validación de la condición de Repuestero, Taller o Flota por parte de La Estrella.

3.2. Clave de Acceso:

La información de registro y la clave de acceso son personales e intransferibles. El Cliente es responsable por todo uso que se haga de su cuenta y se compromete a notificar inmediatamente a La Estrella sobre cualquier uso no autorizado.

4. Precios, Stock y Pedidos

4.1. Precios:

Los precios publicados son precios de lista mayorista y están expresados en Pesos Argentinos (ARS), salvo indicación en contrario. Los precios no incluyen I.V.A., salvo que se indique explícitamente, y pueden ser modificados por La Estrella sin previo aviso.

4.2. Stock:

El stock de productos publicado en la Tienda Online es referencial y está sujeto a disponibilidad en los depósitos de La Estrella. La confirmación final de stock y la reserva del pedido se realiza únicamente tras la verificación por un vendedor asignado.

4.3. Formación del Contrato:

La simple confirmación del pedido por parte del Cliente no constituye una venta. El contrato de compraventa se perfecciona y es vinculante solo cuando La Estrella emite la factura o el remito correspondiente, validando stock y condiciones de pago.

5. Condiciones de Pago

El Cliente podrá realizar el pago de sus pedidos a través de las siguientes modalidades:

- a) Transferencia o depósito bancario: A las cuentas que La Estrella indique en la factura.
- b) Tarjetas de crédito o débito: A través de las pasarelas de pago habilitadas en la Tienda Online (Mercado Pago u otras).
- c) Cuenta Corriente (Clientes Habilitados): Solo para clientes mayoristas previamente calificados, con límite de crédito y plazo de pago acordado formalmente por la Gerencia de La Estrella.

6. Envíos y Entrega

6.1. Modalidad de Envío:

Los envíos de mercancía se realizan a través de la empresa de transporte designada por el Cliente o la que La Estrella defina para la zona.

6.2. Responsabilidad y Riesgo:

La entrega se considera efectuada y el riesgo sobre la mercancía se transfiere al Cliente en el momento en que La Estrella entrega el/los bulto/s al transportista (Condición Ex Works - EXW o similar). La Estrella no se hace responsable por demoras, daños, robos o pérdidas que ocurran una vez que la mercancía es despachada y está en poder del transportista.

6.3. Verificación de Mercadería:

El Cliente debe revisar la mercancía al momento de la recepción. Cualquier faltante, error en el producto o daño visible debe ser notificado al transportista en el remito antes de aceptarlo, e inmediatamente notificado a La Estrella (dentro de las 24 horas) para iniciar el reclamo logístico.

7. GARANTÍAS, DEVOLUCIONES Y CAMBIOS (Revisado)

7.1. Aplicación de Garantía por Falla Técnica:

La garantía de los productos se rige exclusivamente por las condiciones y plazos establecidos por el fabricante (ej. Kolbenschmidt, WABCO, Eaton, etc.). Todo reclamo por garantía debe seguir el Procedimiento de Admisión de Reclamos en Garantía de La Estrella, requiriendo factura original, detalle de la falla, y confirmación de instalación profesional. La garantía queda sujeta a la inspección técnica del producto y al dictamen del fabricante.

7.2. PROCEDIMIENTO EXCLUSIVO PARA DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA CLARA (NO POR FALLA)

Esta política aplica para devoluciones por error de pedido del Cliente, anulación de compra por arrepentimiento o si el repuesto ya no es necesario, siempre que el producto no presente fallas.

A. PLAZO MÁXIMO IMPRORROGABLE:

Las solicitudes de Devolución de Mercadería Clara deben ser comunicadas y gestionadas con el vendedor dentro de un plazo máximo de 15 (QUINCE) días corridos a partir de la fecha de facturación.

NO SE ACEPTARÁN DEVOLUCIONES de repuestos cuya fecha de facturación supere dicho plazo, ni devoluciones sin previa comunicación.

B. CONDICIONES OBLIGATORIAS DE ACEPTACIÓN:

Para que una devolución sea siquiera evaluada, se deben cumplir todos los puntos siguientes:

1. **Comunicación Previa:** El Cliente debe notificar al vendedor asignado y obtener la **autorización de devolución** antes de realizar cualquier envío.
2. **Estado del Producto:** El repuesto debe estar **sin uso, sin manipulación** y en perfectas condiciones de reventa.
3. **Embalaje Original:** Debe conservar el envoltorio de la marca original **INTACTO**, sin etiquetas de transporte pegadas, sin daños, roturas, manchas de grasa o suciedad.
4. **Identificación:** El paquete debe incluir la etiqueta "**DEVOLUCIÓN NORMAL**" y una copia de la factura original en el interior.

C. PROCESO DE DEVOLUCIÓN (Paso a Paso para el Cliente):

1. **Solicitud y Autorización:** El Cliente deberá contactar a su vendedor e informar el número de factura y el código de la pieza. El vendedor verificará el plazo (15 días) y luego autorizará o rechazará el envío comunicándolo al cliente.
2. **Envío y Flete:** Si la devolución es autorizada, el Cliente coordina y paga el flete de retorno hasta el depósito de La Estrella, salvo que la devolución se por motivos de error interno de La Estrella, en cuyo caso es la responsabilidad de La Estrella.
3. **Recepción y Verificación (Control de Calidad):** Logística de La Estrella verificará que la pieza cumpla con todas las **Condiciones Obligatorias de Aceptación (Punto B)**.
4. **Cierre:** Una vez que Logística/Administración confirmen el cumplimiento, se procede a la emisión de una Nota de Crédito o al cambio de producto, según lo coordinado.
5. **Rechazo:** Si la pieza llega **usada, sucia, con envoltorio dañado o fuera de plazo**, se informará al Cliente el **rechazo de la devolución** y el producto quedará a su disposición para ser retirado.

8. Limitación de Responsabilidad

La Estrella no será responsable por daños indirectos, consecuentes, lucro cesante o pérdida de negocio derivados de la compra o uso de los productos, incluyendo demoras logísticas o fallas de garantía. La responsabilidad de La Estrella se limita al valor comercial de la pieza adquirida.

9. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para cualquier controversia o disputa que surja de la aplicación o interpretación de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación vigente de la República Argentina y a la jurisdicción de los **Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Leandro N. Alem, Misiones**, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.