

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

REPUESTOS LA ESTRELLA S.R.L. (En adelante, "La Estrella")

CUIT: 30-63369726-0

Domicilio Legal: Angel Corti 370, Leandro N. Alem, Misiones, Argentina.

1. COMPROMISO Y ALCANCE

En Repuestos La Estrella S.R.L. valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política describe el tratamiento que damos a sus datos personales obtenidos a través de nuestros canales de contacto, plataformas digitales (incluyendo Formularios, Web, WhatsApp) y la prestación de nuestros servicios de venta y taller.

Al interactuar con nosotros, usted acepta los términos de esta Política.

2. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS

Recolectamos los siguientes tipos de datos personales, dependiendo del contexto de su interacción:

A. Datos Obtenidos por Vía Digital y Comercial

Identificación y Contacto

Nombre completo, Razón Social, CUIT/DNI, Correo Electrónico, Número de Teléfono (incluyendo WhatsApp).

Datos de Interés Comercial

Rubro del negocio, marca y línea de vehículos de interés.

Datos de Plataformas

Información obtenida automáticamente a través de campañas de publicidad digital según los permisos que usted otorgue a dichas plataformas.

B. Datos Obtenidos por Servicios de Taller y Garantías

Detalles del Vehículo/Pieza

Marca, Modelo, Patente, Kilometraje (si corresponde), Número de Serie/Identificación de la pieza.

Datos de Transacción

Número y fecha de la factura de compra, detalles de la falla reportada (para gestión de garantías).

Registro de Conformidad

Firma del cliente en las Planillas de Reparación (Inyección, Neumática, Transmisión) al momento de la entrega, como prueba de conformidad con el trabajo realizado.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Utilizamos la información recopilada exclusivamente con los siguientes fines:

1. **Gestión Comercial B2B:** Responder a solicitudes de cotización, procesar pedidos, generar facturas y coordinar envíos de repuestos.
2. **Servicio de Atención al Cliente:** Brindar soporte, seguimiento de pedidos y mantener comunicación eficiente, principalmente a través de WhatsApp y correo electrónico, para consultas relacionadas con la línea pesada.
3. **Gestión de Taller y Servicios:** Utilizar los datos del vehículo/pieza para realizar diagnósticos, ejecutar reparaciones y emitir la documentación de conformidad correspondiente.
4. **Cumplimiento de Garantías:** Analizar los reclamos de garantía, lo cual incluye compartir la información necesaria (datos del cliente, factura, detalles de la falla) con los **proveedores y fabricantes de las marcas representadas** para la resolución de la garantía, conforme a lo estipulado en el Procedimiento de Admisión de Reclamos.
5. **Marketing Directo (Con Consentimiento):** Enviar comunicaciones comerciales, promociones y novedades sobre productos y servicios de La Estrella, siempre que el cliente haya dado su consentimiento expreso o no haya optado por no recibir dichas comunicaciones.

4. COMPARTICIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

La Estrella no vende, alquila ni divulga su información personal con terceros ajenos a nuestra operación comercial, **excepto en los siguientes casos:**

- **Proveedores de Servicio y Garantías:** Como se mencionó en el punto 3, la información relacionada con una pieza fallada o un reclamo de garantía es compartida con el fabricante para su debido proceso.
- **Cumplimiento Legal:** Cuando la ley lo requiera (ej. órdenes judiciales, requerimientos de autoridades fiscales o de control).
- **Proveedores de Tecnología:** Servicios que nos ayudan a operar (ej. sistemas de

gestión, plataformas de email marketing), bajo estrictas obligaciones de confidencialidad y solo para las finalidades aquí descritas.

5. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la alteración o la pérdida. El acceso a los datos está restringido al personal autorizado que lo necesita para cumplir con sus funciones.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Usted, como titular de los datos personales, posee los derechos de acceso, rectificación y supresión (cancelación) de su información.

- **Acceso:** Conocer qué datos procesamos y obtener una copia de los mismos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos incompletos o erróneos.
- **Supresión/Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos de nuestros registros, sujeto a las obligaciones legales de conservación de documentos contables y fiscales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor envíe un correo electrónico a la dirección de contacto que figura al final de esta Política.

7. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

La Estrella se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en nuestro sitio web o canal de comunicación principal. Le recomendamos revisar esta página periódicamente.

Contacto para el Ejercicio de Derechos y Consultas de Privacidad:

Email de Contacto: planificacion@repuestoslaestrella.com.ar

Teléfono: +54 9 3754 509555

Última Actualización: 12 de Noviembre del año 2025